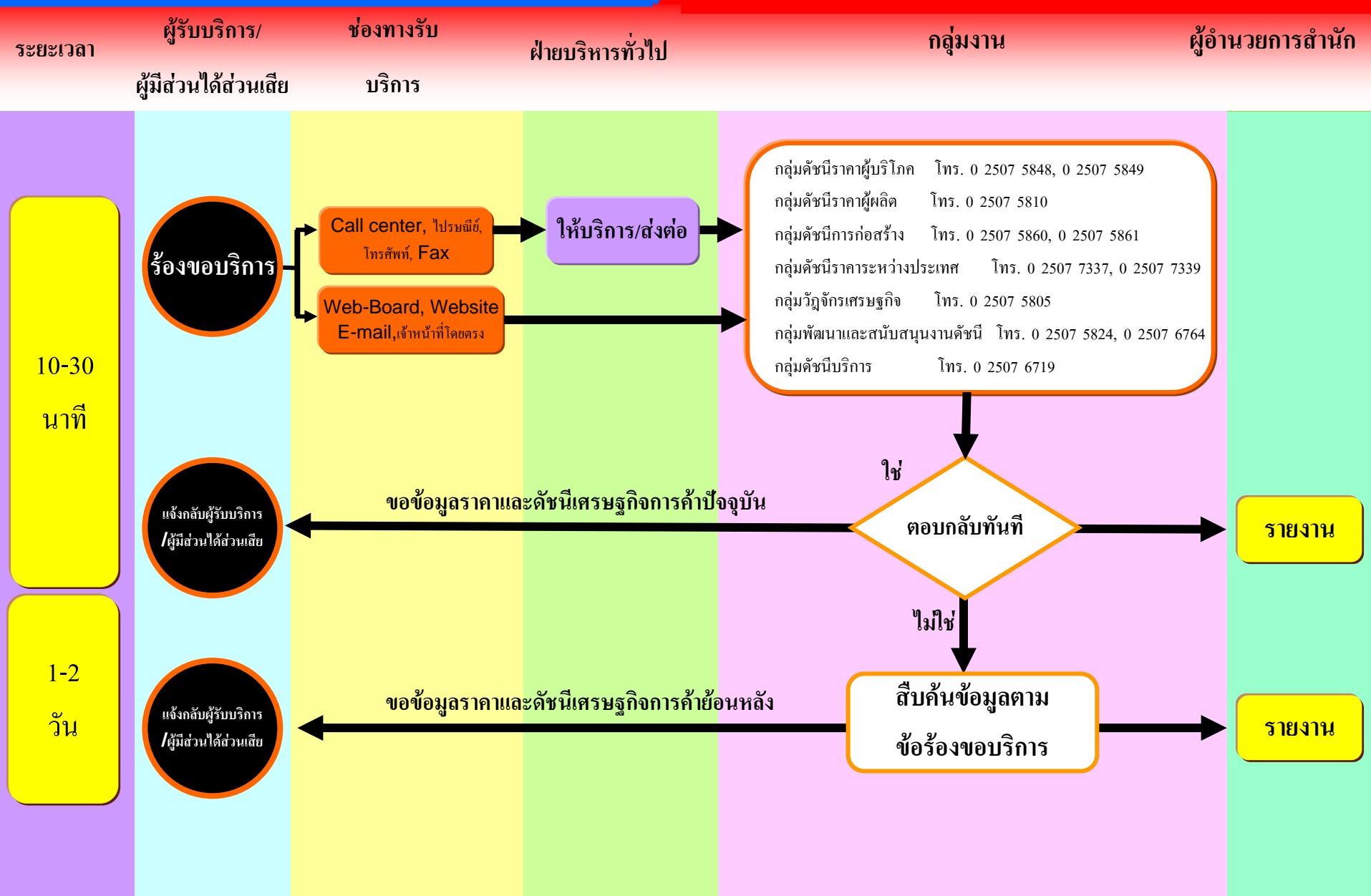


Flow Chart ขั้นตอนการให้บริการของสำนักดัชนีเศรษฐกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์



มาตรฐานการให้บริการ
สำนักดัชนีเศรษฐกิจการค้า

จุดสัมผัสลูกค้า	มาตรฐานการปฏิบัติงาน	ตัวชี้วัดมาตรฐาน
ทางโทรศัพท์	รับสายภายใน 3 ครั้ง บอกชื่อกลุ่มงานและชื่อผู้รับสาย ยินดีให้บริการ	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนครั้งโทรศัพท์ 3 ครั้ง - การสอบถามความต้องการลูกค้า
ทาง web board	<ul style="list-style-type: none"> - แต่ละกลุ่มงานมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ - ดัชนีราคาผู้บริโภค = คุณจริพร รุ่งประเสริฐสุข - ดัชนีราคาผู้ผลิต = คุณสุวรรณี ศิริสวัสดิ์พัฒนา - ดัชนีการก่อสร้าง = คุณกัลยารัตน์ วงศาโรจน์ - ดัชนีราคาระหว่างประเทศ = คุณฐะปะนีย์ เครื่องประดิษฐ์ - ดัชนีวัฏจักรเศรษฐกิจ = คุณรัชณี รัตนชาติชูชัย - ดัชนีบริการ = คุณนิศยา ชูมี - กลุ่มพัฒนาและสนับสนุนงานดัชนี = คุณจารุณี จินดาไพศาล 	<ul style="list-style-type: none"> - ระยะเวลาการตอบข้อมูล ภายใน 3 วัน
การติดต่อที่สำนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ยิ้มสวัสดีลูกค้า ก่อนสวัสดิ ไม่ทราบที่ติดต่อเรื่องอะไรค่ะ - ดำเนินการตามที่ลูกค้าต้องการ - หรือส่งมอบงานต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทันที - และกล่าวขอบคุณ 	<ul style="list-style-type: none"> - เวลาการให้บริการทั้งหมด 10 – 15 นาที - ส่งมอบทันที
ทางเอกสาร (ทางไปรษณีย์และโทรสาร)	<ul style="list-style-type: none"> - แต่ละกลุ่มงานมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ - หลังจากได้รับข้อร้องเรียน หรือความต้องการของลูกค้าทางไปรษณีย์ - หรือแจ้งให้ลูกค้ารับทราบทางโทรศัพท์ 	<ul style="list-style-type: none"> - ระยะเวลาการให้บริการภายใน 2 วันทำการ - ภายใน 1 วันทำการ

จุดสัมผัสลูกค้า	มาตรฐานการปฏิบัติงาน	ตัวชี้วัดมาตรฐาน
ทาง E-mail	<ul style="list-style-type: none"> - แต่ละกลุ่มงานมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ <ul style="list-style-type: none"> - ดัชนีราคาผู้บริโภค = คุณจริพร รุ่งประเสริฐสุข - ดัชนีราคาผู้ผลิต = คุณรัชดาภรณ์ รุ่งฤทธิ์ - ดัชนีการก่อสร้าง = คุณกัลยารัตน์ วงศาโรจน์ - ดัชนีราคาระหว่างประเทศ = คุณระพีปะนีย์ เครื่องประดิษฐ์ - ดัชนีวัฏจักรเศรษฐกิจ = คุณรัชณี รัตนชาติชูชัย - ดัชนีบริการ = คุณอรอุษา เศรษฐศรีดำรง - กลุ่มพัฒนาและสนับสนุนงานดัชนี = คุณจารุณี จินดาไพศาล - ตอบกลับลูกค้า 	<ul style="list-style-type: none"> - ระยะเวลาการให้บริการภายใน 1 วันทำงาน